

Søndersøhave beboer- og pårørende råd

Referat med dagsorden til mødet mandag den 23.3.2026, kl. 14.30 - 16.30 i kultursalen.

Medlemmer af beboer- og pårørende rådet:

Beboer:

Grønt team: Gunver Elisabeth Lauritzen,

Orange team: Lisbeth Bjørn Lachenmeier, mobil 24 98 32 33

Blåt team: Annette Julie Michaelsen, mobil 42 68 78 83

Pårørende:

Orange team: Anne Kirstine Frandsen, mail: frandsak@gmail.com; mobil 26173930

Grønt team: Anne Haahr, mail: aghaahr@gmail.com; mobil 61274607

Repræsentant fra ældrerådet: Anni Pilgaard, mail: a.pilgaard@icloud.com; mobil 41 62 67 22

Medarbejder: Lilian Kronholm, mail: a039@gentofte.dk

Ledelsesrepræsentanter:

Grønt team: Afdelingsleder Mogens Bech Kristiansen, mail: mkbn@gentofte.dk; mobil 61 26 25 97

Orange team: Afdelingsleder Katrine Bach, mail: kqb@gentofte.dk; mobil 61 39 53 90

Forstander: Hanne-Lene Hedegaard, mail: hhl@gentofte.dk; mobil 24 66 42 80

Dagsorden

1. Velkommen.

Ordstyrer er Hanne-Lene og referent Katrine.

2. Godkendelse af referat dec. 2025.

3. Information om ændrede nationale retningslinjer for kost til ældre. Hvad betyder det for kosten på Søndersøhave. Ansvarlig for kost og ernæring Sarah deltager.

Sarah, ansvarlig for kost og ernæring fortæller;

Sundhedsstyrelsen offentliggjorde nye anbefalinger for institutionskost på ældreområdet i juli 2025.

Formålet er blandt andet at sikre sunde og ernæringsmæssigt forsvarlige måltider til ældre borgere ved at adskille kost til raske og syge.

Det betyder, at anbefalingerne er ændret fra tre til to kostformer.

Det, der tidligere var kendt som sygehuskost og kost til småt spisende, er nu samlet under betegnelsen energi- og proteinrig kost.

Der arbejdes derfor nu med to kostformer:

- Normal kost – til raske ældre

Søndersøhave beboer- og pårørenderåd

- Energi- og proteinrig kost – til syge og småt spisende ældre

I forhold til diabetes er princippet ændret.

Ældre borgere, som ikke er overvægtige og har et stabilt blodsukker, anbefales nu at følge normal kost.

Det betyder blandt andet, at:

- Snacks og søde sager kan indgå i moderate mængder og i forbindelse med måltider
- Sukkerholdige drikke som sodavand, saftvand og juice fortsat bør begrænses

Vores leverandør har allerede indført kostformen energi- og proteinrig kost, og i løbet af 2026 udfases den tidligere diabeteskost.

Fokuspunkter for Søndersøhave 2026:

- Ernæringstilstand og vægt (som hidtil).
- Tilbyde individuelt tilpassede måltider så vidt det er muligt (som hidtil).
- Individuel tilpasning til borgere med diabetes i samråd med lægen – herunder sukkerfri alternativer ved blandt andet dessert, og hvor der ellers må være et behov.

Spørgsmål angående vegetar kost; kan alle få vegetar kost og her er svaret, ja at det kan og må man godt.

Spørgsmål angående frokosten; kan ændres til 12.30 da mange først får morgenmad 9.30 eller 10. Det kræver at man bliver enige i eget team. Fx spiser man først frokost 12.15 i orange team, da der var enighed om dette.

Der kommer et nyt udbud til den varme mad i 2026. Annie som er repræsentant fra ældrerådet, har på sidste ældrerådsmøde smagt på de forskellige varme retter som bliver udbudt. Annie synes det var godt, dog var kartoffelmos og den sammenkogte ret ikke god. Der var 3 leverandører med i udbuddet.

Kritik fra beboerrepræsentanterne til den varme mad; det er meget det samme og der ikke den store variation i menuerne.

Der er ikke altid brød til suppen om aften. Sarah vil tale med aftenvagten om dette.

Kunne man vælge smørrebrød om aften? Ja det kan man godt og det er der allerede en som får i grønt team. Så bliver det smurt om dagen og sat i køleskabet.

Kan man få varm mad til frokost? Det har været afprøvet i blåt team for et år siden og det var ikke en succes. Derfor er der ikke arbejdet videre med at ændre den varme mad til frokost og den kolde mad til aften. Lisbeth, beboerrepræsentant fra orange team mener dog, at man burde prøve det af på hele plejehjemmet inden man tog en kollektiv beslutning.

4. Information fra forstander.

Der bruges nu færre eksterne vikarer og langt flere afløsere som er ansat på Søndersøhave.

Søndersøhave beboer- og pårørenderåd

Kan aftenvagten få mere hjælp? Ikke umiddelbart. Det vil kræve at man tager fra normeringen i dagvagten og der er ikke økonomi til at ansætte flere medarbejdere. Søndersøhave har i forvejen en økonomi, hvor vi er nødt til at se ind i færre fremmødte medarbejdere.

Gunver, beboerrepræsentant i grønt team anfægter, at der ikke kommer medarbejdere, når man kalder på nødkaldet og det er et problem. Hanne-Lene, forstander er helt enig med og vil tage Gunvors udsagn med til næste ledermøde, da beboere skal være trygge i at vide, der kommer nogen så hurtigt som muligt, når de ringer på nødkaldet. Den snak vil afdelingslederne tage med medarbejderne og beboerne i egen afdeling

Vivian kommer tilbage fra uddannelse som social og sundhedsassistent. Sammen med Vivian finder vi ud af, hvilke team hun skal være i.

Der er desuden to ufaglærte medarbejdere, der har fået tilsagn om uddannelse som SSH her til efteråret.

Vi er de medarbejdere, vi skal være i alle teams. Det betyder, at alle stillinger er besat.

Der er ansat en springer, som skal dække ind for sygdom i særlig dagvagt men også i aften- og nattevagten på tværs af hele Søndersøhave.

Tilfredshedsundersøgelse er sendt ud til de pårørende i begyndelsen af 2026. Hvornår svarende på dette kommer, vides ikke. Når tilfredshedsundersøgelsen ligger klar formidles det i Nyhedsbrevet.

Der har lige været en APV for medarbejderne, hvor svarfrist var den 18/3. Resultatet af APV'en for medarbejderne bliver en organisatorisk drøftelse med medarbejderne.

Gentofte Kommune har besluttet af beboerne i fremtiden får den nationale tilfredshedsundersøgelse, og ikke som tidligere den fra Gentofte Kommune.

Sidste år var der politisk ønske om, at der skal være et større ensartethed i samarbejdet med de pårørende. Der har været en projektgruppe med ledere, pårørende, udviklingspsygeplejersker mm. Der udkommer en rapport i løbet af året som taler ind i, hvordan samarbejdet skal være fremadrettet og kommer med anbefalinger.

Sommerferien for medarbejderne er planlagt. Det betyder, at vi gør os umage med at få faste afløser til at komme hen over sommeren. For at skabe mest mulig ro og sammenhæng i hverdagen for beboerne.

Hvad siger beboerne eller de pårørende om beredskabet, hvis der skulle ske en katastrofe? Vi oplever ikke, at det er noget, hverken beboerne eller pårørende spørger til. Derfor stilles spørgsmålet her i beboerpårørende rådet? Hvad er forventningerne til os?

Der er ikke de store bekymringer i forhold til præping, da der er retningslinjer til dette.

Der er lavet et præping rum med mad og vand til 3 dage til beboere og medarbejdere. Maden i præping rummet sluses ind i dagligdagen for at undgå at maden bliver for gammel. Der kommer 4 generatorer, som vil kunne give strøm til lys mm. Man er ved at afklare, hvad man gør med senge med særlige luftmadrasser. Det kommer der en løsning på.

Hanne-Lene skal interviewes til Villabyerne om beredskabsplanen i Gentofte Kommune.

Ved brand lukker alle branddøre på gangene og til boligerne.

Hanne-Lene spørger, om der er opbakning til en plantedag på terrassen, og hvor man griller pølser efterfølgende. Der er opbakning til at gå videre med ideen i beboer- og pårørenderådet.

Søndersøhave beboer- og pårørenderåd

Tilsyn: Tilsyn i januar gik rigtig godt. Tilbagemeldingen var; mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

5. Valg til beboer- og pårørenderåd første kvartal af 2026.

Der har ikke været pårørende der har tilkendegivet ønske om at være med i beboer- pårørenderådet ud over Anne og Anne Kirstine, der har tilbudt at tage en valgperiode mere.

Der er 2 poster i beboer- pårørenderådet som skal vælges.

1. formand:
2. næstformand:

Hvis ingen melder sig, tages punktet op igen til næste møde.

6. Demensundervisning, og et fælles møde.

Koncept som har været prøvet af på andet plejehjem med stor succes. Det handler primært om samarbejdet omkring beboerne med demens. Tilmelding skal foretages, grundet lidt forplejning v/ arrangementet.

- 9.4. kl. 13-15 for medarbejdere
- 23.4. kl. 17-19 for pårørende og beboere
- 15.6. kl. 16-18 for pårørende og medarbejdere

7. Ordet er frit / Evt.

Lisbeth:

Navneskilte: Beboerne har et stort ønske om at alle medarbejderne bærer navneskilte?

- **Aktiviteter:** Bussen bruges sjældent og kan den bruges mere? Jo, men kræver desværre meget planlægning. Hanne-Lene vil gerne opfordre til, at der kommer flere ture ud af huset.
- **Dødsfald:** Hvad er proceduren, - hvornår får beboerne besked? Medarbejderne har tavshedspligt, indtil man har talt med de pårørende, om de andre beboere må få besked, om at der er sket et dødsfald. Det er også de pårørende, og eller beboeren som beslutter om den afdøde synges ud.
- **Til sommer og aftenkaffe:** Kan man få aftenkaffen udenfor? Det kan man godt, men det er et samarbejde med aftenvagten om at følge frem og tilbage.

Gunver:

- Lukke dørene ved personlig pleje: Der er et ønske fra beboerne, om at medarbejderne lukker døren efter sig, når de går ind til beboere for at hjælpe med personlig hygiejne.

Planlagte beboer - og pårørenderådsmøder i 2026:

- 23.3.2026
- 1.6.2026 Dialogmøde med Chef for Plejeboliger og daghjem Sophie Harms, kl. 15.00 - 16.00.
- 28.9.2026
- 30.11.2026