

Søndersøhave beboere- og pårørenderåd

Dagsorden og referat fra møde mandag den 16.6.2025 i kultursalen, kl. 14.00 - 16.00

Medlemmer af beboere- og pårørende rådet:

Beboer

Orange team: Carsten Rentzmann mail: cren@mail.dk,

midlertidig mail: rentzmanncarsten@gmail.com

Grønt team: Gunver Elisabeth Lauritzen:

Pårørende

Orange team: Anne Kirstine Frandsen, mail: frandsak@gmail.com, tlf: 26 17 39 30

Suppleant: William Rentzmann, mail: wr@williamrentzmann.dk, tlf: 25 12 12 08

Gult team: Charlotte Brask, mail: chbrask@gmail.com, tlf: 22 45 56 80

Grønt team:

Blåt team: Eva Szabo, mail: evaszabo111@gmail.com, tlf:

Repræsentant fra ældrerådet: Steen Borup, mail: steenborup@outlook.dk

Medarbejder: Lilian Kronholm, mail: a039@gentofte.dk

Ledelsesrepræsentanter:

Grønt team: afdelingsleder Mogens Bech Kristiansen, mail: fies@gentofte.dk, tlf: 61 26 25 97

Orange team: afdelingsleder Katrine Bach, mail: kqb@gentofte.dk, tlf: 61 39 53 90

Forstander: Hanne-Lene Hedegaard, mail: hhl@gentofte.dk, tlf: 24 66 42 80

1. Velkommen.

Ordstyrer; Hanne-Lene og Referent; Katrine.

Deltager; Mogens, Katrine, Hanne-Lene, Anne Kirstine, Carsten, Gunver, Steen og Lillian.

Mogens er ny leder i grønt team.

Eva afbud.

2. Godkendelse af referat 3.3.2024.

Godkendt.

3. Information fra forstander.

- status på Søndersøhave

MMC / My med Card

Indeholder arbejdsgange, vejledninger og kompetencer for medarbejderne. Det er helt nyt og vi er lige gået i gang med det. Det ligger som en app på alle medarbejderes mobiltelefoner.

Samarbejde med medarbejdere og pårørende

Der bliver lavet interview grupper mellem medarbejdere, beboere og pårørende, så vi kan tale ind i bedre samarbejde, så det bliver godt for alle.

Sommerferie

Sommerferieplaner går op i alle 4 teams og der kommer faste afløsere i de forskellige teams.

Hvad er vigtig for dig den 6.6.2025

Foregår i alle teams. Medarbejderne spørger beboerne, hvad der er vigtigt for dem. Hvis det er noget, der kan efterkommes i beboernes dagligdag, så efterkommes dette med det samme.

På dagen serveres der kage til alle beboere og medarbejdere.

Forbedring og læring

Medarbejdere i gult team er i gang med dette. De arbejder med emnet palliation. Gruppen består af afdelingsleder, sygeplejerske, udviklingssygeplejersker og en social og sundhedsassistent.

- økonomi, sygefravær, personaleomsætning

Personaleomsætning er på 44%.

Sygefraværet både det lange og korte fravær er faldet.

Økonomien er i bedring men de seneste forhandlinger om løn, har vældet os omkuld.

Medarbejdernes trivselsmåling i 2025

Svarprocenten er meget lav i år, da det ikke har været prioriteret højt. Der kommer en konsulent og taler med afdelingslederne om dette.

4. Hvem bor på Søndersøhave? Lige nu er der beboere der gerne vil gå! Hvordan går medarbejderne pædagogisk til opgaven?

Hvad sker der når beboere går og vi ikke, kan finde dem? Hvis de går og vi ved, de ikke kan finde hjem, så kan disse beboere have GPS på, eller deres nødkald går på dørene og alarmere medarbejderne. I nogle tilfælde må vi kontakte politiet, om de kan hjælpe os og det prioriterer de altid at gøre. Politiet har deltaget i møde med os om dette, da de bruger mange ressourcer på det. Hvis politiet ikke kan køre beboerne hjem, må beboerne selv komme hjem ved hjælp af taxa, som beboerne selv betaler for. Alle beboere der har det med at gå har pædagogiske handleplaner i Nexus.

5. Ordet er frit.

Gunver spørger, hvem der holder haven og terrassen? Den ser forfærdelig ud med visne blomster og tomme krukker. I sansehaven står græsset højt og der er ingen blomster, da alt er groet sammen.

Hanne-Lene fortæller, at Hede Danmark har ansvaret. Krukkerne står Hanne-Lene som regel for, ved at indkøbe blomster til krukkerne, men har ikke nået det. Der er ingen, der kan eller vil tage ansvaret.

Carsten spørger, om man ikke kan lave en fælles have dag, hvor de pårørende kan deltage og hjælpe. Hanne-Lene fortæller, at sådan en dag blev lavet sidste år, men ingen deltog.

Gunver fortæller, om maden om aftenen, at der er rigtig meget mad, som bliver smidt ud og særligt i grønt team. Hanne-Lene fortæller, at der er fokus på det omkring madspild.

Det er Sara, som laver menuplanen om aften. Carsten spørger, om beboerne ikke kan blive spurgt, hvad man ønsker på menuplanen.

Gunver fortæller, at der bliver hældt mad på tallerkner og man får store portioner, selvom man ønsker små.

Gunver efterlyser en dresscode, da hun oplever, at der er beboere, som kommer i badekåbe og nogle gange uden tøj på inden under.

Carsten spørger til den nye ældrelov. Den træder i kraft d. 1/7-25. Der er ikke så meget nyt inden for plejehjemmene, der er større ændringer i hjemmeplejen.

Carsten spørger til rengøring af køleskab. Det skal beboerne selv gøre rent, ligesom pårørende selv skal vaske op, hvis de har brugt kopper i boligen.

Lillian oplever, at der mangler stole på gangene til beboerne. Der mangler 3-7 stole på hver gang.

Carsten er glad for Iben, som kommer x2 om ugen.

Anne Kirstine spørger ind til rutiner. Om der kan være opbevaring af medicin, så man ikke skal ringes op og hente medicin fx en weekend.

Rutine om få skiftet sengetøj x1 om ugen. Alle beboere får skiftet sengetøj den dag, hun kommer i bad. Hvis man som pårørende oplever, at sengetøjet ikke bliver skiftet, så vil afdelingslederen rigtig gerne have det af vide.

Hanne-Lene om nyhedsbrevet; skriver en gang om mdr. til beboere og pårørende og spørger indtil, om det bliver læst. Anne Kirstine som er pårørende, synes det har en god værdi og hun læser det.

Sara har været på Søndersøhave i 3 mdr., kan man se og opleve en forskel?

Carsten oplever ingen forskel.

Anne Kirstine oplever, at der er en god rutine om maden og servering.

6. Evt.

Næste møde er mandag den 1.9.2025, kl. 14:00 - 16:00 i Loungen.